

#FEEL ENGAGED!



CHARTER R.S.E.

IBIS DIJON GARE

Les enjeux sociaux et environnementaux ne peuvent plus être une option pour façonner le monde de demain. Depuis cette prise de conscience en 2017, nos équipes œuvrent chaque jour pour une hospitalité plus positive.

« Puisque chacun doit faire sa part, faisons la nôtre ! »

Notre référent RSE est également membre du Comité RSE du groupe Hôtels Bourgogne Qualité, auquel nous appartenons, afin de partager avec les représentants des autres établissements les valeurs et les bonnes pratiques mises en place dans nos hôtels.

VOLET SOCIAL ET SOLIDAIRE

1

Chapitre très importante de notre politique RSE qui nous permet d'exprimer et de valoriser notre savoir-être plutôt que notre savoir-faire par le biais d'actions en faveur des collaborateurs, de projets solidaires et d'un réel engagement pour la Diversité et l'Inclusion.

VOLET ENVIRONNEMENTAL

2

Chaque geste compte pour préserver notre planète, nous essayons donc de diversifier un maximum nos actions et nos partenaires afin d'apporter notre pierre à l'édifice et de créer une économie plus durable.

DES LABELS ET ENCORE DES LABELS !

3

Notre hôtel est fier de détenir plusieurs certifications en récompense de ses actions pour l'environnement, le développement durable, la diversité et l'inclusion. Tout ça pourquoi ? Pour donner un cadre de vie plus positif à nos clients et nos collaborateurs.



L'UNION FAIT LA FORCE !

4

Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin.
Autant s'entourer de bons partenaires, non ?

DIVERSITÉ & INCLUSION

Nous sensibilisons en permanence

pour que nos collaborateurs et nos clients puissent trouver leur place et s'épanouir selon leurs besoins.

Nos managers sont formés

pour promouvoir la diversité et lutter contre la discrimination à l'embauche.

Des chiffres concrets

sont publiés sur nos réseaux et nos documents commerciaux pour attester des résultats de nos engagements.

Des plannings respectueux

qui tiennent compte de l'activité mais aussi des souhaits de repos des collaborateurs pour favoriser un meilleur équilibre vie privée/professionnelle.

La santé et le bien-être au travail sont nécessaires

à notre réussite commune et favorise le développement professionnel des collaborateurs.

Nous sensibilisons aux bons gestes et postures

pour limiter les risques de blessures dans nos équipes. Des formations plus poussées sont également envisageables sur demande.

LA VIE AU TRAVAIL

Nous prônons l'usage des transports en commun

pour les trajets quotidiens domicile/travail des collaborateurs, et appliquons le dispositif légal de prise en charge partiel de leurs frais d'abonnement.

Un partenariat avec Action Logement

nous permet de diffuser très largement des annonces à nos équipes pour leur faciliter l'accès au logement.

Des dispositifs pour lutter contre l'illettrisme des collaborateurs

sont mis en place avec l'aide d'associations locales. De la prévention est faite auprès de nos managers pour détecter plus facilement les cas au sein des équipes.

AIDE DANS LE QUOTIDIEN

Nous organisons « Le Quai Solidaire »

notre propre opération solidaire vouée à mettre une bonne cause en lumière chaque année et la soutenir grâce à de la sensibilisation et une collecte de dons.

Nous soutenons des associations locales

via différents dons de matériel ou d'argent.

Nous participons au programme WATCH

pour la protection de l'enfance et la lutte contre l'exploitation sexuelle des mineurs

ENGAGEMENTS SOLIDAIRES

ÉNERGIE

Les draps et serviettes sont changés sur demande

pendant les séjours de plus d'une nuit pour limiter les consommations d'énergie lors du nettoyage.

Nos réseaux d'eau chaude et de chauffage sont calorifugés

pour éviter toute déperdition de chaleur.

Nous adaptons nos consommations dans les pièces inoccupées

en baissant la ventilation et en éteignant les appareils électriques grâce à un système de gestion de présence automatisé.

La ventilation s'éteint quand la fenêtre est ouverte

grâce à des contacteurs pour éviter toute surconsommation inutile.

Nous remplaçons chaque ampoule par un modèle LED

qui nous permet des économies d'énergie et d'offrir plus de confort à nos clients et collaborateurs.

Nos douches, robinets et toilettes sont adaptés

afin de ne pas épuiser nos ressources en eau.

Nos produits en fin de vie

sont donnés au lieu d'être jetés. En cas d'impossibilité, nous nous tournons vers des filières de tri adaptés.

Le plastique à usage unique est banni

dans tous nos services et dans tous les produits mis à la vente.

Le tri sélectif s'applique dans tout l'hôtel

pour le papier, le carton, le plastique, le métal, les ampoules, les piles, les cartouches d'encre et tout un tas d'autres déchets.

L'usage du papier est raisonné et plus respectueux

en imprimant systématiquement en recto/verso, en maximisant l'usage du papier brouillon et en consommant exclusivement du papier éco-responsable.

Des poubelles de tri dans nos chambres et nos salles de séminaires

pour permettre à nos clients de participer au tri sélectif.

Nous limitons l'utilisation des fournitures pendant nos séminaires

en installant des stands uniques de papier, de stylos, de verres et de serviettes au lieu de les distribuer systématiquement aux participants.

Les huiles alimentaires sont recyclées en biocarburant

via un programme de collecte mis en place par notre partenaire Veolia.

Notre hôtel est un point de collecte pour plusieurs programmes de recyclage

notamment pour des capsules/dosettes de café usagées et de gants ménagers en plastique, en partenariat avec Terracycle.

Nous limitons le gaspillage alimentaire

en revendant tous nos invendus du petit-déjeuner et de nos pauses séminaires via l'application Too Good To Go

DÉCHETS

ACHATS

Le café et le thé sont issus d'un circuit court ou éthique
soit via un torréfacteur local ou bien disposant d'un label Fairtrade

Des capsules éco-responsables et solidaires sur les plateaux de courtoisie
de nos chambres « Confort », bio et biodégradable par la même occasion.

Nos espaces verts sont entretenus sans produits chimiques
et de façon raisonnée par un paysagiste local

Notre politique d'achat est chaque jour un peu plus éco-responsable
en favorisant systématiquement les produits respectueux de l'environnement ou qui suivent notre démarche solidaire. Exemples en place :

- Le linge de salle de bain et de lit est éco-responsables,
- La literie est éco-conçue,
- L'eau est disponible à la bouteille ou à la fontaine,
- Nos cartes de chambres sont en bois,
- Nos produits d'entretien sont en grande majorité éco-responsables,
- Les gobelets en chambre sont en carton et recyclables,
- Aucune espèce menacée n'est servie au restaurant,
- Les œufs sont 100 % plein air,
- Aucun produit ne contient de l'huile de palme,
- Les produits frais, locaux et de saison sont de rigueur,
- Gel douche / shampoing éco-responsable,
- Les produits sont bio dans la mesure du possible,
- Tous les emballages doivent être réutilisable ou recyclage.

PRODUITS & SERVICES

Notre petit-déjeuner est 100 % vrac
il n'y a plus aucun emballage individuel sur notre buffet

Nous savons nous adapter à tous les régimes alimentaires
en proposant, à la carte ou sur demande. des produits végétariens, végétans, sans gluten, etc...

Des transports éco-responsables
sont proposés à nos clients pour rendre leurs déplacements sur Dijon plus respectueux.

Nous avons des partenaires eco-friendly
pour organiser des visites ou des activités responsables dans les environs.

Notre boutique est la vitrine de nos engagements R.S.E.
en proposant des produits locaux, éthiques et solidaires à la vente.

Des efforts aujourd'hui pour le monde de demain

Depuis 2017, notre hôtel revendique pleinement son engagement au côté du groupe Accor pour une hospitalité positive. Chaque jour, nous œuvrons pour l'environnement, la diversité, l'inclusion et faire notre part dans la construction du monde de demain. Avec **plus d'une soixantaine d'actions déjà en place**, nous continuons d'avancer vers l'avenir... et plein d'autres projets !



Un standard international environnemental

Avec leur rénovation, et celle de la Tour Sigma dans laquelle ils se trouvent, nos salons Pompon et Rude bénéficient du label BREEAM. Il met en avant une évaluation positive de l'impact environnemental du bâtiment pour une architecture plus écologique. Cette certification prend en compte l'aspect énergétique (niveau de pollution, valorisation des déchets...) mais également humain (management des personnes, bien-être des occupants...). Entre autres choses, pour ne citer que ça, vous profiterez dans nos salons d'un système de renouvellement d'air pur nouvelle génération et pourrez admirer, depuis le salon Rude, les ruches installées au pied du bâtiment.



Le 1^{er} écolabel pour le tourisme en France

Après plusieurs années de préparation, notre hôtel tente d'obtenir une éco labellisation de poids dans le domaine du tourisme. Clef Verte nous permettra ainsi de certifier notre engagement pour une hospitalité plus positive et de renforcer notre politique, déjà très forte, en la matière.



Clef Verte



Travel Proud.

Tellement fiers... pour eux et pour nous

Mis en place par Booking.com, le programme « Travel Proud » assure à la communauté LGBTQ+ de réserver un hébergement chez un partenaire sensibilisé qui s'engage à proposer un séjour plus inclusif aux personnes de tous horizons.

On the road again !

Accueil Vélo est une marque nationale qui garantit un accueil et des services dédiés et de qualité le long des itinéraires pour les cyclistes. Nous ne pouvons pas rater ça alors que nous sommes à quelques coups de pédales d'une des plus belles voies cyclables de France !



[Guide pratique pour les cyclistes](#)

La Ferme Fruirouge
Confiture du Petit-déjeuner

Maison André Goichot
Vins de Bourgogne

Le Potager des Ducs
Jeunes pousses décoratives

Les Ruchers des 3 Rivières
Miel du Petit-déjeuner

Brasserie Elixir
Bières locales

E-transport
Transport dijonnais



Vélo Vitamine
Balade en vélo éco-friendly

Reine de Dijon
Moutarde du restaurant
et de la boutique

La Burgonde
Goodies de la boutique et tenues
de l'équipe de Restauration

Délices d'Écosse
Saumon fumé pour le
restaurant

Les Clés de la Cave
Vins de Bourgogne

La Petite Louissette
Viandes pour le restaurant

Et tellement d'autres...

Nos engagements sont partagés
régulièrement avec nos clients, nos partenaires et nos collaborateurs pour les
informer des actions en place dans l'établissement et les encourager à les
reproduire dans leur quotidien.



IBIS DIJON GARE
& Restaurant **LE KLUB**

15A avenue Albert 1^{er} - 21000 Dijon

H1380@accor.com - +33 (0)3.80.43.01.12



www.hotel-ibisgare-dijon.com